**A BM OKF Ügyfélszolgálati Irodája a 1149 Budapest, Mogyoródi út 43. szám alatti épületben működik.**

**Ügyfélszolgálati iroda osztályvezető:** dr. Székely Judit tű. alezredes

**Telefonos ügyfélszolgálat:** hivatali munkaidőben hétfőtől csütörtökig 7.30 - 16.00, pénteken 13.00-ig.   
**Személyes ügyfélfogadás:** kedden: 8.00 -12.00 óra között a 446. irodában  
**Telefon:** (+36)-1/469-4347, (+36)-20/820-0089  
**Postacím:** BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság  
                  1903 Budapest, Pf.: 314  
**Székhely:** 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.  
**E-mail:** [okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu](mailto:okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu)

**A Tűzmegelőzési Főosztály illetékessége az egész ország területére kiterjed:**

**Telefonszám:** +36 1 469 4112  
**E-mail cím:** [okf.mpfo@katved.gov.hu](mailto:okf.mpfo@katved.gov.hu)  
**Ügyfélfogadás:** előre egyeztetett időpontban.

* hétfő-csütörtök 9.00 - 15.00
* péntek 9.00 - 12.00

**Vízügyi és vízvédelmi hatósági jogkör:**

BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

**Székhely:** 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.  
**Postacím:** 1903 Budapest, Pf.: 314.  
**E-mail cím:** [okf.vizugy@katved.gov.hu](mailto:okf.vizugy@katved.gov.hu)  
**Telefonszám:** (+36)-1/469-4338  
**Ügyfélfogadási idő:**

Vízügyi és vízvédelmi hatósági ügyekben előzetes időpont-egyeztetést követően az ügyfelek az alábbi időpontokban fordulhatnak kérdéseikkel személyesen a hatósághoz, illetve tekinthetnek be az eljárás során keletkezett iratokba:

**Hétfő:** 13.00 - 16.00  
**Péntek:** 8.00 - 12.00

**Kéményseprőipari tevékenység:**

**Telefonos ügyfélszolgálat:** 1818 **9.1.**

* 9.1 Kéményseprőipari tevékenység
* 9.1.1 Időpontfoglalás
* 9.1.2 Megrendelés
* 9.1.3 Számlázás
* 9.1.4 Bejelentés/Panasz
* 9.1.5 Adatmódosítás
* 9.1.6 Általános információ
* 9.1.9 Adatkezelési tájékoztató

A külföldön tartózkodó állampolgárok a +36 (1) 550 1858 helyi díjszabással hívható telefonszámon érik az ügyfélszolgálatot.

**Online ügyintézés:** <https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/>  
**E-mail:** [kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu)   
**Postacím:** BM OKF GEK, 1903 Budapest, Pf.: 314.   
**Személyes** **ügyfélfogadás** a megyei ellátási csoportoknál hétfő: 8.00-20.00, kedd - péntek: 8.00-14.00 óra között.