

Szolgáltatási szerződés

Amely létrejött egyrészről a

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság, mint Szolgáltató

(a továbbiakban: Szolgáltató)

székhelye: 4400 Nyíregyháza, Erdő sor 5.

törzskönyvi nyilvántartási szám: 722953

adószáma: 15722957-2-51

bankszámlaszáma: 10044001-00283676-000000000

postacíme: 4400 Nyíregyháza, Erdő sor 5.

e-mail címe: szabolcs.titkarsag@katved.gov.hu

képviseli: Varga Béla tű. ezredes, igazgató

másrészről a

....., **mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő)**

székhelye:

cégjegyzékszáma:

adószáma:

bankszámlaszáma:

postacíme:

e-mail címe:

képviseli:

(együttesen: **Felek**) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

1. A Szolgáltató szerződés tárgya

1. A Megrendelő alatti épületében (tűzjelző rendszer partnerkódja:)üzemelő tűzjelző rendszertől – automatikusan a Szolgáltató tűz- és hibaátjelzés szempontjából illetékes Jelzésfogadóhoz – érkező tűzjelzések és hibaátjelzések fogadásához szükséges rendszer biztosítása (távfelügyelet). A Szolgáltató a beérkezett automatikus tűzátjelzéseket a mindenkor hatályos Országos Tűzvédelmi Szabályzatról szóló BM rendelet (a továbbiakban: OTSZ) vonatkozó előírásaira figyelemmel elektronikus úton továbbítja.

2. A Szolgáltató kötelezettségei

- 2.1. A Jelzésfogadó fogadja, és folyamatos felügyeletet biztosít az automatikusan beérkezett tűz- és hibajelzéseknek, valamint a beérkezett tűzátjelzéseket automatikusan elektronikus úton továbbítja az országos tűzátjelzést fogadó központ (TFK) felé.
- 2.2. Szolgáltató a jelzésről, a riasztás tényéről, pontos idejéről megfelelő nyilvántartást vezet, ezt a Megrendelő kérésére átadja.
- 2.3. A Szolgáltató a jelzés vételéről a Megrendelő által a szerződés 1. mellékletében meghatározott személyek közül egyet haladéktalanul értesít.

- 2.4. A Szolgáltató intézkedik a tűzátjelzés tartalmának megfelelő riasztásról, mint minden más segélyhívás esetében a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvény alapján;
- 2.5. A Szolgáltató a tűzátjelzést úgy kezeli, mint bármely más tűzjelzést és a riasztást a mindenkor hatályos szakmai szabályok szerint hajtja végre;
- 2.6. A Szolgáltató vállalja, hogy a Jelzésfogadónál elhelyezett rendszert karbantartja és a rendszer a mindenkor hatályos előírásoknak megfelelő működéséről folyamatosan gondoskodik.
- 2.7. A Szolgáltató a meglévő tűzjelző rendszer hibás működéséből, a telefonvonal hibájából, a téves riasztásokból, vagy az ügyfél-oldali berendezés nem rendeltetésszerű használatából, rongálásából eredő károkért felelősséget nem vállal.”

3. Megrendelő kötelezettségei

- 3.1. A Megrendelő a rendszer üzemeltetéséhez szükséges - a szerződés 1. mellékletében meghatározott – adatokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja, a változásokról haladéktalanul tájékoztatja a Szolgáltatót, postai vagy elektronikus úton a szabolcs.titkarsag@katved.gov.hu e-mail címen. A Megrendelő a képviselőjének, kapcsolattartóinak személyében bekövetkezett változást a változás tényétől számított 8 napon belül köteles bejelenteni a Szolgáltató e-mailcímére. Az adatváltozás bejelentését a Szolgáltató egy munkanapon belül visszaigazolja. A fenti adatokban bekövetkezett változások Szolgáltató felé történő bejelentésének elmaradásából eredő károkért a Megrendelő felel.
- 3.2. A Megrendelő a beépített tűzjelző, beépített tűzoltó berendezése karbantartására és felülvizsgálatára a mindenkor hatályban lévő Országos Tűzvédelmi Szabályzat szerint gondoskodik, beleértve a tűz- és hibaátjelző berendezés jogszabály, szabvány szerinti karbantartását, felülvizsgálatát is.
- 3.3. A Megrendelő a tűz- és hibaátjelző rendszer karbantartásáról, működési próbájáról előzetesen telefonon tájékoztatja a Jelzésfogadót a +3619105105, vagy a +3618900105 telefonszámon. A telefonszám esetleges változásáról a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Megrendelőt.
- 3.4. A Szolgáltató Jelzésfogadóhoz továbbított téves automatikus tűz- és hibajelzést a katasztrófavédelem honlapján szereplő, kizárólag e célra alkalmazható telefonszámon kell lemondani. A lemondás az adatlapon megadott lemondó kód alapján történhet. A lemondást haladéktalanul meg kell tenni, azonban erre csak azt követően kerülhet sor miután a Megrendelő meggyőződött arról, hogy valóban nincs tűz, tűzre utaló körülmény.
- 3.5. A Megrendelő jelen szerződés tárgyát képező hibajelzés esetén a jelzett hibát haladéktalanul megvizsgálja és elhárítja.

4. A Távfelügyeleti Szolgáltatói szerződés díjtétele

- 4.1. A Megrendelő a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvény 5. § (7) bekezdése alapján havi szolgáltatási díjat fizet a Szolgáltatónak, mely negyedévenként kerül kiszámlázásra a Megrendelő felé.
- 4.2. A szolgáltatási díj összege havi **forint + Áfa**, azaz forint + Áfa, amely évente a KSH által közzétett infláció mértékében emelkedhet automatikusan.
- 4.3. Megrendelő a szolgáltatás díját, a Szolgáltató által, a tárgyidőszakot követő hónapban küldött számlában meghatározott fizetési határidőig, átutalással teljesíti. A fizetési határidő a számla kiállításától számított 30 nap.
- 4.4. Amennyiben a megrendelő a szerződésen alapuló fizetési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155.§ (1) bekezdése szerinti kamatot köteles fizetni.

5. Kapcsolattartás

Szerződő Felek az alábbi személyeket, szervezeti egységeket jelölik ki a szerződésben foglaltak végrehajtásához szükséges egyeztetésekre.

Megrendelő részéről

név:

beosztás:

telefon:

e-mail:

postacím:

Szolgáltató részéről

név: *Harsányiné Lévai Gabriella tű. főhadnagy*

telefon: +3642594609

e-mail: szabolcs.titkarsag@katved.gov.hu

postacím: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság
4400 Nyíregyháza, Erdő sor 5.

6. Egyéb megállapodások

- 6.1. A téves jelzés esetén a téves jelzést előidéző, a Megrendelő által felügyelt létesítménnyel szemben a riasztott Igazgatóság költségét a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvény 8. § (6) bekezdés előírásai alapján érvényesíti. A Katasztrófavédelmi Igazgatóság a téves jelzésből származó költségeiről a Katasztrófavédelmi Igazgatóság honlapján közzétett alapelvek és költségtételek figyelembevételével felszólítja a Megrendelő által felügyelt létesítményt a költségek megtérítésére. Amennyiben a Katasztrófavédelmi Igazgatóság tudomást szerez arról, hogy bármely jogviszony alapján a téves jelzést előidéző felügyelt létesítmény helyett

más személy jogszabály vagy szerződéses jogviszony alapján helytállni köteles, akkor ezen jogalap szerint is érvényesítheti követelését.

- 6.2. A riasztásokról, illetve a kivonulásokról a Szolgáltató és a Megrendelő kölcsönösen nyilvántartást vezet.
- 6.3. A Szerződés napján lép hatályba és határozatlan időre szól.
- 6.4. A Szolgáltató jelen szerződés 2. számú mellékletének aláírásával nyilatkozik arról, hogy a 2021. évi CXCVI. törvény 3.§ (1) bekezdés 1. pontjaiban meghatározott átlátható szervezetnek minősül.
- 6.5. Jelen szerződést bármelyik fél indokolás nélkül írásban jogosult felmondani. A felmondási idő 60 nap, melynek kezdő napja az írásbeli felmondásnak a másik félhez történt megérkezését követő nap (rendes felmondás). Mindkét félnek jogában áll a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az egyik fél olyan magatartást tanúsít, amely a szerződés további fenntartását a másik fél részére nem teszi lehetővé (rendkívüli felmondás).
- 6.6. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 6.7. Felek a közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket kötelesek tárgyalásos úton rendezni. A tárgyalások során jóhiszeműen, a másik fél érdekeinek szem előtt tartásával kötelesek eljárni. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a jogvita eldöntésére a szerződő felek a megfelelő illetékességű bírósághoz fordulhatnak.
- 6.8. A Felek kijelentik, hogy a Felek képviselőinek, a Szerződés teljesítésében közreműködő személyek és a kapcsolattartók adatait a Felek az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései szerint kezelik. A Felek a saját alkalmazottaik adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja és a munkavégzésre irányuló jogviszonyt szabályozó jogszabály rendelkezése alapján, a Felek részére továbbított személyes adatokat a Megrendelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja szerint jogos érdeke, a Szolgáltató a GDPR 6.cikk (1) bekezdés e) pontja szerint közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása érdekében veszik át és kezelik a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig.
- 6.9. A szerződő felek tudomásul veszik, hogy az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 27. § (3)-(3a) bekezdése alapján a szerződés tartalma közérdekű, illetve közérdekből nyilvános adatnak minősül, és az nem minősül üzleti titoknak. Az esetleges nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a védett ismerethez - való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét. A felek az arra irányuló kérelem esetén kötelesek a szerződés közérdekű, illetve közérdekből nyilvános adatnak minősülő tartalmára vonatkozóan tájékoztatást adni.”

6.10. A szerződő felek tudomásul veszik, hogy az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvény 5. § (1) bekezdése alapján a szerződés közérdekű adatnak nem minősülő tartalma közérdekből nyilvános adat, ha külön törvény másként nem rendelkezik.

6.11. Jelen szerződést felek kölcsönösen elolvasták és értelmezték majd, mint üzleti akaratukkal mindenben egyezőt, helybenhagyólag cégszerűen aláírják.

Kelt....., 20.....

Kelt..... 20.....

.....
Megrendelő

.....
Szolgáltató
igazgató

Pénzügyi ellenjegyzés:

.....

Jogi szempontból megfelelő:

.....

Mellékletek:

1. sz. melléklet Tűzjelző adatlap

2. sz. melléklet Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata